

Scheda di dati di sicurezza

secondo il regolamento (CE) n. 1907/2006

di-Sodio idrogeno fosfato.12aq e.p.

Revisione: 10.02.2026

N. del materiale: AC14.01015

Pagina 1 di 10

SEZIONE 1: identificazione della sostanza/preparato e della società/impresa**1.1. Identificatore del prodotto**

di-Sodio idrogeno fosfato.12aq e.p.

Numero di registrazione 01-2119489797-11-XXXX
REACH:
N. CAS: 10039-32-4
N. CE: 231-448-7

1.2. Usi identificati pertinenti della sostanza o del preparato e usi sconsigliati**Utilizzazione della sostanza/del preparato**

Reagenti e sostanze chimiche di laboratorio
Solo per scopi di laboratorio e analitici.

Usi non raccomandati

Non utilizzare per l'uso domestico.

1.3. Informazioni sul fabbricante chi fornisce la scheda di dati di sicurezza**Informazioni sul fornitore della scheda di dati di sicurezza**

Ditta: AnalytiChem Services, Unipessoal, Lda
Indirizzo: Rua de Júlio Dinis 676 7º
Città: N-4050-320 Porto
Telefono: +351 226002917
E-mail: info@analytichem.com
Persona da contattare: SDS service department
E-mail: SDS@analytichem.com
Internet: www.analytichem.com
Dipartimento responsabile: SDS service department

Informazioni sul fornitore o fabbricante

Ditta: AnalytiChem Belgium NV
Indirizzo: Industriezone "De Arend" 2
Città: B-8210 Zedelgem
Telefono: +32 50 28 83 20
E-mail: info.be@analytichem.com
Persona da contattare: SDS service department
E-mail: SDS@analytichem.com
Dipartimento responsabile: AnalytiChem:
EU-Belgium: AnalytiChem Belgium, Industriezone "De Arend" 2, 8210 Zedelgem, Belgium, +32 50 28 83 20
EU-Germany: AnalytiChem Germany, Stempelstrasse 6, 47167 Duisburg, Germany, +49 203 51 94 – 200
EU-Netherlands: AnalytiChem Netherlands, Communicatieweg 7, 3641 SG Mijdrecht, The Netherlands, +31 297 286848
UK: AnalytiChem UK, Unit 7 Launton Business Center, Murdock Road, Bicester, OX26 4XB, England, +44 1869 355 500
USA: AnalytiChem USA, 227 China Road, Winslow, Maine, 04901, United States, +1 800-244-8378
Canada: AnalytiChem Canada, 21800 Clark Graham Avenue, Baie d'Urfe, H9X 4B6, Canada, +1 514-457-0701
Australia: ORE Research & Exploration Pty Ltd, 37A Hosie Street, Bayswater North, 3153, Australia, +61 3 9729 0333

1.4. Numero telefonico di emergenza:

0800 564 402 (CHEMTREC)

Scheda di dati di sicurezza

secondo il regolamento (CE) n. 1907/2006

di-Sodio idrogeno fosfato.12aq e.p.

Revisione: 10.02.2026

N. del materiale: AC14.01015

Pagina 2 di 10

Ulteriori dati

Nessun dato disponibile

SEZIONE 2: identificazione dei pericoli**2.1. Classificazione della sostanza o del preparato****Regolamento (CE) n. 1272/2008**

Questa sostanza non è classificata come pericolosa ai sensi del regolamento (CE) n. 1272/2008.

2.2. Elementi dell'etichetta**2.3. Altri pericoli**

Nessun dato disponibile

SEZIONE 3: composizione/informazioni sugli ingredienti**3.1. Sostanze**Formula: Na₂HPO₄ * 12 H₂O

Peso Molecolare: 358,14 g/mol

Ingredienti rilevanti

N. CAS	Nome chimico			Quantità
	N. CE	N. indice	N. REACH	
	Classificazione (Regolamento (CE) n. 1272/2008)			
10039-32-4	fosfato disodico dodecaidrato			100 %
	231-448-7		01-2119489797-11-XXXX	

Testo delle frasi H e EUH: vedi alla sezione 16.

Limiti di concentrazione specifici, fattori M e STA

N. CAS	N. CE	Nome chimico	Quantità
	Limiti di concentrazione specifici, fattori M e STA		
10039-32-4	231-448-7	fosfato disodico dodecaidrato	100 %
	per inalazione: CL50 = > 0,83 mg/l (polveri o nebbie); dermico: DL50 = > 2000 mg/kg; per via orale: DL50 = > 2000 mg/kg		

Ulteriori dati

Questo prodotto non contiene sostanze estremamente preoccupanti in quantità superiore al rispettivo limite normativo (> 0,1% (w/w) Norma (CE) n° 1907/2006 (REACH), Art. 57).

SEZIONE 4: misure di primo soccorso**4.1. Descrizione delle misure di primo soccorso****Informazioni generali**

Nessun dato disponibile

In seguito ad inalazione

Provvedere all' apporto di aria fresca.

In seguito a contatto con la pelle

Lavarsi immediatamente con: Acqua

Togliere immediatamente tutti gli indumenti contaminati e lavarli prima di indossarli nuovamente .

In seguito a contatto con gli occhi

Sciacquare subito bene con un salva-occhi o con acqua.

Togliere le eventuali lenti a contatto se è agevole farlo . Continuare a sciacquare.

Scheda di dati di sicurezza

secondo il regolamento (CE) n. 1907/2006

di-Sodio idrogeno fosfato.12aq e.p.

Revisione: 10.02.2026

N. del materiale: AC14.01015

Pagina 3 di 10

In caso di irritazione oculare consultare l'oculista.

In seguito ad ingestione

Sciacquare subito la bocca e bere abbondante acqua.

In caso di malessere, contattare un medico.

4.2. Principali sintomi ed effetti, sia acuti che ritardati

Irritante

4.3. Indicazione dell'eventuale necessità di consultare immediatamente un medico e di trattamenti speciali

Nessun dato disponibile

SEZIONE 5: misure antincendio**5.1. Mezzi di estinzione****Mezzi di estinzione idonei**

Coordinare le misure di sicurezza per lo spegnimento delle fiamme nell'ambiente.

Mezzi di estinzione non idonei

nessuna restrizione

5.2. Pericoli speciali derivanti dalla sostanza o dal preparato

Sostanze solide non combustibili

Prodotti di combustione pericolosi

In caso di incendio possono svilupparsi:

Ossidi fosforici

5.3. Raccomandazioni per gli addetti all'estinzione degli incendi

In caso d' incendio: Indossare un autorespiratore.

Ulteriori dati

Per proteggere le persone e raffreddare i contenitori in un'area di pericolo utilizzare acqua a diffusione.

Non far defluire l'acqua usata per lo spegnimento dell'incendio nelle fognature o falde acquifere.

SEZIONE 6: misure in caso di rilascio accidentale**6.1. Precauzioni personali, dispositivi di protezione e procedure in caso di emergenza****Informazioni generali**

Non respirare le polveri.

Per chi non interviene direttamente

Provvedere ad una sufficiente aerazione.

Usare equipaggiamento di protezione personale.

Evitare il contatto con la pelle, gli occhi e gli indumenti.

Mettere al sicuro le persone.

Procedure d'emergenza

Consultare esperti

Non respirare la polvere/i fumi/i gas/la nebbia/i vapori/gli aerosol.

Per chi interviene direttamente

Consigli di prudenza Per chi interviene direttamente : Protezione individuale: vedi sezione 8

6.2. Precauzioni ambientali

Non disperdere nelle fognature o nelle falde acquifere.

6.3. Metodi e materiali per il contenimento e per la bonifica**Per contenimento**

Coprire i pozzetti.

Impedire la diffusione (p.es. con barriere galleggianti).

Raccogliere in contenitori adatti e chiusi e portare a smaltimento.

Racogliere a secco e con cautela. Sollevare senza polvere e conservare senza polvere.

Scheda di dati di sicurezza

secondo il regolamento (CE) n. 1907/2006

di-Sodio idrogeno fosfato.12aq e.p.

Revisione: 10.02.2026

N. del materiale: AC14.01015

Pagina 4 di 10

Per la pulizia

Pulire bene gli oggetti sporchi e il pavimento, rispettando le normative in materia ambientale.

Altre informazioni

Provvedere ad una sufficiente aerazione.

Non respirare la polvere/i fumi/i gas/la nebbia/i vapori/gli aerosol.

In caso di presenza di vapore, polvere e aerosol, utilizzare protezione respiratoria.

6.4. Riferimento ad altre sezioni

Manipolazione in sicurezza: vedi sezione 7

Protezione individuale: vedi sezione 8

Smaltimento: vedi sezione 13

SEZIONE 7: manipolazione e immagazzinamento**7.1. Precauzioni per la manipolazione sicura****Indicazioni per la sicurezza d'impiego**

Manipolare ed aprire il recipiente con cautela.

Conservare il recipiente ben chiuso.

Non respirare le polveri. Evitare il sviluppo di polvere.

Evitare il contatto con la pelle, gli occhi e gli indumenti.

Indicazioni contro incendi ed esplosioni

Solite misure della protezione antincendio preventiva.

Raccomandazioni generali sull'igiene del lavoro

Lavare gli indumenti contaminati prima del reimpiego.

Non respirare le polveri. Evitare il sviluppo di polvere.

Evitare il contatto con la pelle, gli occhi e gli indumenti.

Ulteriori dati

Lavare gli indumenti contaminati prima di indossarli nuovamente.

Lavare le mani prima delle pause e alla fine della lavorazione.

7.2. Condizioni per lo stoccaggio sicuro, comprese eventuali incompatibilità**Requisiti degli ambienti e dei contenitori di stoccaggio**

Tenere il recipiente ben chiuso.

Indicazioni per lo stoccaggio comune

Nessun dato disponibile

Informazioni supplementari per le condizioni di stoccaggio

Conservare in luogo asciutto.

temperatura di stoccaggio: < +15°C

7.3. Usi finali particolari

Sostanze chimiche per laboratorio

SEZIONE 8: controllo dell'esposizione/protezione individuale**8.1. Parametri di controllo****Valori DNEL/DMEL**

N. CAS	Sostanza	Via di esposizione	Effetto	Valore
10039-32-4	fosfato disodico dodecaidrato			
Lavoratore DNEL, a lungo termine		per inalazione	sistemico	15,47 mg/m ³
Utilizzatore privato DNEL, a lungo termine		per inalazione	sistemico	6,63 mg/m ³

Scheda di dati di sicurezza

secondo il regolamento (CE) n. 1907/2006

di-Sodio idrogeno fosfato.12aq e.p.

Revisione: 10.02.2026

N. del materiale: AC14.01015

Pagina 5 di 10

Valori PNEC

N. CAS	Sostanza	Valore
Compartimento ambientale		
10039-32-4	fosfato disodico dodecaidrato	
Acqua dolce		0,05 mg/l
Acqua dolce (rilascio discontinuo)		0,5 mg/l
Acqua di mare		0,005 mg/l
Microrganismi nei sistemi di trattamento delle acque reflue		50 mg/l

8.2. Controlli dell'esposizione**Controlli tecnici idonei**

L'adozione delle misure tecniche appropriate e l'applicazione degli adeguati metodi di lavoro hanno la precedenza rispetto all'uso dei dispositivi personali di sicurezza.

Misure di protezione individuale, quali dispositivi di protezione individuale**Protezioni per occhi/volto**

occhiali a maschera

Protezione delle mani

Guanti protettivi adatti KCL GmbH, D-36124 Eichenzell, e-mail: vertrieb@kcl.de con la specifica (test secondo EN374):

In caso di frequente contatto con la mano

Guanti consigliati: KCL 741 Dermatril® L

Materiale consigliato: NBR (Caucciù di nitrile) 0,11 mm

Periodo di permanenza con contatto permanente: > 480 min

In caso di breve contatto con la pelle

Guanti consigliati: KCL 741 Dermatril® L

Materiale consigliato: NBR (Caucciù di nitrile) 0,11 mm

Periodo di permanenza con contatto periodico (spruzzi): > 480 min

I tempi di rottura stabiliti sopra sono stati determinati dai test KCL in laboratorio in acc. alla EN 374 con campionidei tipi di guanti raccomandati. Questa raccomandazione si applica solo al prodotto identificato nella scheda di sicurezza, fornito da noi ed allo scopo da noi stabilito. Quando si scioglie o si miscela con altre sostanze e in condizioni diverse da quelle stabilite dalla EN 374, vogliate contattare il fornitore dei guanti approvati dalla EC (es. KCL GmbH, D-36124 Eichenzell, Internet:www.kcl.de).

Protezione della pelle

Usare indumenti protettivi adatti.

Lavare le mani prima delle pause e alla fine della lavorazione.

Protezione respiratoria

Protezione delle vie respiratorie necessaria a: formazione di polvere

Apparecchio filtrante con filtro/con ventilatore del tipo: P1

L'imprenditore deve garantire che la manutenzione, la pulizia e il controllo dei dispositivi di protezione delle vie respiratorie siano eseguiti secondo le informazioni fornite dal produttore e documentati di conseguenza.

Pericoli termici

Nessun dato disponibile

Controllo dell'esposizione ambientale

Non disperdere nelle fognature o nelle falde acquifere.

Scheda di dati di sicurezza

secondo il regolamento (CE) n. 1907/2006

di-Sodio idrogeno fosfato.12aq e.p.

Revisione: 10.02.2026

N. del materiale: AC14.01015

Pagina 6 di 10

SEZIONE 9: proprietà fisiche e chimiche**9.1. Informazioni sulle proprietà fisiche e chimiche fondamentali**

Stato fisico:	solido
Colore:	incolore
Odore:	inodore
Soglia olfattiva:	Nessun dato disponibile
Punto di fusione/punto di congelamento:	Nessun dato disponibile
Punto di ebollizione o punto iniziale di ebollizione e intervallo di ebollizione:	Nessun dato disponibile
Infiammabilità:	Nessun dato disponibile
Inferiore Limiti di esplosività:	Nessun dato disponibile
Superiore Limiti di esplosività:	Nessun dato disponibile
Punto di infiammabilità:	X
Temperatura di autoaccensione:	Nessun dato disponibile
Temperatura di decomposizione:	>=34 °C
Valore pH (a 20 °C):	9,0 - 9,3 (50 g/l)
Viscosità / cinematica:	Nessun dato disponibile
Idrosolubilità: (a 20 °C)	~218 g/l
Solubilità in altri solventi Nessun dato disponibile	
Tasso di dissoluzione:	Nessun dato disponibile
Coefficiente di ripartizione n-ottanolo/acqua:	Nessun dato disponibile
Stabilità della dispersione:	Nessun dato disponibile
Pressione vapore:	Nessun dato disponibile
Pressione vapore:	Nessun dato disponibile
Densità (a 20 °C):	1,52 g/cm ³
Densità relativa:	Nessun dato disponibile
Densità apparente:	~800-900 kg/m ³
Densità di vapore relativa:	Nessun dato disponibile
Caratteristiche delle particelle:	Nessun dato disponibile

9.2. Altre informazioni**Informazioni relative alle classi di pericoli fisici**

Proprietà esplosive Nessun dato disponibile	
Alimenta la combustione: Temperatura di autoaccensione	Nessun dato disponibile
Solido:	Nessun dato disponibile
Gas:	Nessun dato disponibile
Proprietà ossidanti Nessun dato disponibile	

Altre caratteristiche di sicurezza

Velocità di evaporazione:	Nessun dato disponibile
Test di separazione di solventi:	Nessun dato disponibile
Solvente:	Nessun dato disponibile
Contenuto dei corpi solidi:	100%
Punto di sublimazione:	Nessun dato disponibile
Punto di ammorbidimento:	Nessun dato disponibile

Scheda di dati di sicurezza

secondo il regolamento (CE) n. 1907/2006

di-Sodio idrogeno fosfato.12aq e.p.

Revisione: 10.02.2026

N. del materiale: AC14.01015

Pagina 7 di 10

Punto di scorrimento: Nessun dato disponibile
Nessun dato disponibile:
Viscosità / dinamico: Nessun dato disponibile
Tempo di scorrimento: Nessun dato disponibile

Ulteriori dati

Nessun dato disponibile

SEZIONE 10: stabilità e reattività**10.1. Reattività**

Nessun dato disponibile

10.2. Stabilità chimica

Questo prodotto è stabile se immagazzinato a delle temperature ambiente normali.

10.3. Possibilità di reazioni pericolose

Acido forte

10.4. Condizioni da evitare

Calore

10.5. Materiali incompatibili

Nessun dato disponibile

10.6. Prodotti di decomposizione pericolosi

In caso di incendio possono svilupparsi:

SEZIONE 5: Misure di lotta antincendio

Ulteriori Informazioni

Nessun dato disponibile

SEZIONE 11: informazioni tossicologiche**11.1. Informazioni sulle classi di pericolo definite nel regolamento (CE) n. 1272/2008****Tossicocinetica, metabolismo e distribuzione**

Nessun dato disponibile

Tossicità acuta

Basandosi sui dati disponibili i criteri di classificazione non sono soddisfatti.

N. CAS	Nome chimico				
	Via di esposizione	Dosi	Specie	Fonte	Metodo
10039-32-4	fosfato disodico dodecaidrato				
	orale	DL50 > 2000 mg/kg	Ratto	Study report (2010)	OECD Guideline 420
	cutanea	DL50 > 2000 mg/kg	Ratto	Study report (2006)	OECD Guideline 402
	inalazione (4 h) polvere/nebbia	CL50 > 0,83 mg/l	Ratto	Study report (1993)	EPA OPP 81-3

Irritazione e corrosività

Corrosione/irritazione cutanea: Basandosi sui dati disponibili i criteri di classificazione non sono soddisfatti.

Lesioni oculari gravi/irritazione oculare: Basandosi sui dati disponibili i criteri di classificazione non sono soddisfatti.

leggermente irritante, ma non rilevante per la classificazione.

Scheda di dati di sicurezza

secondo il regolamento (CE) n. 1907/2006

di-Sodio idrogeno fosfato.12aq e.p.

Revisione: 10.02.2026

N. del materiale: AC14.01015

Pagina 8 di 10

Effetti sensibilizzanti

Basandosi sui dati disponibili i criteri di classificazione non sono soddisfatti.

Effetti cancerogeni, mutageni, tossici per la riproduzione

Mutagenicità sulle cellule germinali: Basandosi sui dati disponibili i criteri di classificazione non sono soddisfatti.

Cancerogenicità: Basandosi sui dati disponibili i criteri di classificazione non sono soddisfatti.

Tossicità per la riproduzione: Basandosi sui dati disponibili i criteri di classificazione non sono soddisfatti.

Tossicità specifica per organi bersaglio (STOT) - esposizione singola

Basandosi sui dati disponibili i criteri di classificazione non sono soddisfatti.

Tossicità specifica per organi bersaglio (STOT) - esposizione ripetuta

Basandosi sui dati disponibili i criteri di classificazione non sono soddisfatti.

Pericolo in caso di aspirazione

Basandosi sui dati disponibili i criteri di classificazione non sono soddisfatti.

Informazioni sulle vie probabili di esposizione

Nessun dato disponibile

Effetti specifici nell'esame con animali

Nessun dato disponibile

Ulteriori dati per le analisi

Nessun dato disponibile

Esperienze pratiche

Nessun dato disponibile

11.2. Informazioni su altri pericoli**Proprietà di interferenza con il sistema endocrino**

Questo prodotto non contiene alcuna sostanza che abbia proprietà endocrine negli organismi non bersaglio, in quanto nessun ingrediente soddisfa i criteri.

Altre informazioni

Nessun dato disponibile

Ulteriori dati

Irritante

SEZIONE 12: informazioni ecologiche**12.1. Tossicità**

Basandosi sui dati disponibili i criteri di classificazione non sono soddisfatti.

N. CAS	Nome chimico						
	Tossicità in acqua	Dosi	[h] [d]	Specie	Fonte	Metodo	
10039-32-4	fosfato disodico dodecaidrato						
	Tossicità acuta per i pesci	CL50 mg/l	> 100	96 h	Oncorhynchus mykiss	REACH Registration Dossier	OECD Guideline 203
	Tossicità acuta per le alghe	CE50r mg/l	> 100	72 h	Desmodesmus subspicatus	REACH Registration Dossier	EU Method C.3
	Tossicità acuta per le crustacea	EC50 mg/l	> 100	48 h	Daphnia magna	REACH Registration Dossier	OECD Guideline 202
	Tossicità acuta batterica	EC50 mg/l ()	> 1000	3 h	activated sludge of a predominantly domestic sewage	REACH Registration Dossier	OECD Guideline 209

12.2. Persistenza e degradabilità

Scheda di dati di sicurezza

secondo il regolamento (CE) n. 1907/2006

di-Sodio idrogeno fosfato.12aq e.p.

Revisione: 10.02.2026

N. del materiale: AC14.01015

Pagina 9 di 10

Metodi sulla determinazione della biodegradabilità non sono applicabili a sostanze inorganiche.

12.3. Potenziale di bioaccumulo

Nessun dato disponibile

12.4. Mobilità nel suolo

Nessun dato disponibile

12.5. Risultati della valutazione PBT e vPvB

Questa sostanza non soddisfa i criteri PBT/vPvB della normativa REACH, allegato XIII.

12.6. Proprietà di interferenza con il sistema endocrino

Questa sostanza non ha proprietà endocrine negli organismi non bersaglio.

12.7. Altri effetti avversi

Evitare la dispersione nell'ambiente.

Ulteriori dati

Non disperdere nelle fognature o nelle falde acquifere.

SEZIONE 13: considerazioni sullo smaltimento**13.1. Metodi di trattamento dei rifiuti****Informazioni sull'eliminazione**

Smaltimento conforme alla Direttiva 2008/98/CE in materia di rifiuti e rifiuti pericolosi.

Non gettare i residui nelle fognature.

Non mischiare con altri rifiuti.

Smaltimento degli imballi contaminati e detergenti raccomandati

Codice smaltimento rifiuti/denominazione rifiuti in base all'EAK/AVV

SEZIONE 14: informazioni sul trasporto**Trasporto stradale (ADR/RID)****14.1. Numero ONU o numero ID:**

Merce non pericolosa sulla base delle norme di trasporto.

14.2. Nome di spedizione dell'ONU:

Merce non pericolosa sulla base delle norme di trasporto.

14.3. Classi di pericolo connesso al trasporto:

Merce non pericolosa sulla base delle norme di trasporto.

14.4. Gruppo di imballaggio:

Merce non pericolosa sulla base delle norme di trasporto.

Trasporto fluviale (ADN)**14.1. Numero ONU o numero ID:**

Merce non pericolosa sulla base delle norme di trasporto.

14.2. Nome di spedizione dell'ONU:

Merce non pericolosa sulla base delle norme di trasporto.

14.3. Classi di pericolo connesso al trasporto:

Merce non pericolosa sulla base delle norme di trasporto.

14.4. Gruppo di imballaggio:

Merce non pericolosa sulla base delle norme di trasporto.

Trasporto per nave (IMDG)**14.1. Numero ONU o numero ID:**

Merce non pericolosa sulla base delle norme di trasporto.

14.2. Nome di spedizione dell'ONU:

Merce non pericolosa sulla base delle norme di trasporto.

14.3. Classi di pericolo connesso al trasporto:

Merce non pericolosa sulla base delle norme di trasporto.

14.4. Gruppo di imballaggio:

Merce non pericolosa sulla base delle norme di trasporto.

Trasporto aereo (ICAO-TI/IATA-DGR)**14.1. Numero ONU o numero ID:**

Merce non pericolosa sulla base delle norme di trasporto.

14.2. Nome di spedizione dell'ONU:

Merce non pericolosa sulla base delle norme di trasporto.

14.3. Classi di pericolo connesso al trasporto:

Merce non pericolosa sulla base delle norme di trasporto.

14.4. Gruppo di imballaggio:

Merce non pericolosa sulla base delle norme di trasporto.

Scheda di dati di sicurezza

secondo il regolamento (CE) n. 1907/2006

di-Sodio idrogeno fosfato.12aq e.p.

Revisione: 10.02.2026

N. del materiale: AC14.01015

Pagina 10 di 10

14.5. Pericoli per l'ambiente

PERICOLOSO PER L'AMBIENTE: No

14.6. Precauzioni speciali per gli utilizzatori

Merce non pericolosa sulla base delle norme di trasporto.

14.7. Trasporto marittimo alla rinfusa conformemente agli atti dell'IMO

Merce non pericolosa sulla base delle norme di trasporto.

SEZIONE 15: informazioni sulla regolamentazione**15.1. Disposizioni legislative e regolamentari su salute, sicurezza e ambiente specifiche per la sostanza o il preparato****Regolamentazione UE****Regolamentazione nazionale****Ulteriori dati**

Nessun dato disponibile

SEZIONE 16: altre informazioni**Modifiche**

Rispetto alla precedente, questa scheda di sicurezza contiene le seguenti variazioni nella sezione: 6,8,9,11,13.

Ulteriori informazioni

Fornire informazioni, istruzioni e formazione adeguate agli utenti.