

Безбедносни лист

према Службени гласник РС 11/24

meta-Phosphorsäure zur Analyse ACS

Датум обраде: 27.01.2026

Шифра производа: AC12.00402

Страна 1 од 11

Поглавље 1. Идентификација хемикалије и привредног друштва/ предузетника

1.1. Идентификатор производа

meta-Phosphorsäure zur Analyse ACS

CAS број: 37267-86-0

ЕС број: 253-433-4

1.2. Идентификовани начини коришћења хемикалије и начини коришћења који се не препоручују**Употреба материјала/смеше**

Reagents and laboratory chemicals

Само за лабораторијске и аналитичке сврхе.

Начини коришћења који се не препоручују

Немојте употребљавати у приватне сврхе (домаћинство).

1.3. Подаци о снабдевачу безбедносног листа**Појединости о испоручиоцу који је ставио на располагање лист са сигурносним подацима**

Име предузећа: AnalytiChem Services, Unipessoal, Lda

Улица: Rua de Júlio Dinis 676 7º

Место: N-4050-320 Porto

Телефон: +351 226002917

И-мејл: info@analytichem.com

Контакт особа: SDS service department

И-мејл: SDS@analytichem.com

Интернет: www.analytichem.com

Област за информације: SDS service department

Детаљи о добављачу или произвођачу

Име предузећа: AnalytiChem Belgium NV

Улица: Industriezone "De Arend" 2

Место: B-8210 Zedelgem

Телефон: +32 50 28 83 20

И-мејл: info.be@analytichem.com

Контакт особа: SDS service department

И-мејл: SDS@analytichem.com

Област за информације: AnalytiChem:

EU-Belgium: AnalytiChem Belgium, Industriezone "De Arend" 2, 8210 Zedelgem, Belgium, +32 50 28 83 20

EU-Germany: AnalytiChem Germany, Stempelstrasse 6, 47167 Duisburg, Germany, +49 203 51 94 – 200

EU-Netherlands: AnalytiChem Netherlands, Communicatieweg 7, 3641 SG Mijdrecht, The Netherlands, +31 297 286848

UK: AnalytiChem UK, Unit 7 Launton Business Center, Murdock Road, Bicester, OX26 4XB, England, +44 1869 355 500

USA: AnalytiChem USA, 227 China Road, Winslow, Maine, 04901, United States, +1 800-244-8378

Canada: AnalytiChem Canada, 21800 Clark Graham Avenue, Baie d'Urfe, H9X 4B6, Canada, +1 514-457-0701

Australia: ORE Research & Exploration Pty Ltd, 37A Hosie Street, Bayswater North, 3153, Australia, +61 3 9729 0333

+44 20 3885 0382 (CHEMTREC)

1.4. Број телефона за хитне случајеве:**Додатна упутства**

Registracioni broj nije dostupan za ovu supstancu kao supstancu ili je n jegova upotreba izuzeta iz registracije

Безбедносни лист

према Службени гласник РС 11/24

meta-Phosphorsäure zur Analyse ACS

Датум обраде: 27.01.2026

Шифра производа: AC12.00402

Страна 2 од 11

prema Clanu 2 REACH Regulacije (EC) br. 1907/2006, godisnja tonaza ne iziskuje registraciju ili je registracija predvidena za kasniji rok registracije.

Поглавље 2. Идентификација опасности

2.1. Класификација хемикалије

Уредбом (ЕЗ) бр. 1272/2008

Skin Corr. 1B; H314

Aquatic Chronic 4; H413

Текст фраза Н: видети Поглавље 16.

2.2. Елементи обележавања

Уредбом (ЕЗ) бр. 1272/2008

Реч упозорења:

Опасност

Пиктограми
опасности:

Обавештења о опасности

H314

Изазива тешке опекотине коже и оштећење ока.

H413

Може да доведе до дуготрајних штетних последица по живи свет у води.

Обавештења о мерама предострожности

P280

Носити заштитне рукавице/заштитну одећу/заштиту за очи/заштиту за лице/заштиту за слух.

P302+P352

АКО ДОСПЕ НА КОЖУ: Испрати са доста воде.

P305+P351+P338

АКО ДОСПЕ У ОЧИ: Пажљиво испирати водом неколико минута. Уклонити контактна сочива, уколико постоје и уколико је то могуће учинити. Наставити са испирањем.

P310

Одмах позвати ЦЕНТАР ЗА КОНТРОЛУ ТРОВАЊА/лекара.

2.3. Остале опасности

Информације нису доступне.

Поглавље 3. Састав/ Подаци о састојцима

3.1. Подаци о састојцима супстанце

Формула молекула:

(HPO₃)_n

Релевантни састојци

CAS број	Хемијски назив			Количина
	ЕС број	Број индекса ЕУ	REACH број	
	Класификација (Уредбом (ЕЗ) бр. 1272/2008)			
37267-86-0	Metaphosphoric acid			100 %
	253-433-4			
	Skin Corr. 1B, Aquatic Chronic 4; H314 H413			

Текст фраза Н и ЕУН: видети ПОГЛАВЉЕ 16.

Поглавље 4. Мере прве помоћи

4.1. Опис мера прве помоћи

Безбедносни лист

према Службени гласник РС 11/24

meta-Phosphorsäure zur Analyse ACS

Датум обраде: 27.01.2026

Шифра производа: AC12.00402

Страна 3 од 11

Опште информације

Нема података на располагању

После удисања

Потребан свеж ваздух.

Позвати одмах лекара.

У додиру са кожом

Одмах опрати са: Вода

Хитно скинути сву контаминирану одјећу и опрати прије поновне употребе.

Позвати одмах лекара.

Након контакта са очима

У случају контакта са очима одмах испирати водом отворених капака 10 до 15 минута и потражити очног лекара.

Евентуално постојећа контактна сочива одстранити ако је могуће. Даље испирати.

Заштити око које није повређено.

Након гутања

Уста одмах испрати и затим попрати пуно воде.

Позвати одмах лекара.

4.2. Најважнији симптоми и ефекти, акутни и одложени

Нагризање/надражај коже

Тешкоће са дисањем

Кашаљ

Перфорација стомака

Опасност од озбиљних оштећења очију.

Изазива ране које се тешко лече.

4.3. Назначавање потребне хитне медицинске помоћи и посебног третмана

Нема података на располагању

Поглавље 5. Мере за гашење пожара**5.1. Средства за гашење пожара****Одговарајућа средства за гашење**

Прилагодити мере гашења са околином.

Неодговарајућа средства за гашење

Јаки млаз воде

5.2. Посебне опасности које потичу од супстанце или смеше

Није запаљиво.

Опасни производи сагоревања

У случају пожара могу настати: Фосфор-оксиди

5.3. Савет за ватрогасце

Носити уређај за заштиту дисајних путева независан од околног ваздуха и одело за заштиту од хемикалија.

Спречити контакт са кожом, очима и одећом.

Додатна упутства за опремање техничких постројења

Воденим млазом потући гасове/паре/маглу.

Контаминирану воду за гашење одвојено сакупити. Немојте дозволити да доспе у канализацију или воду.

Поглавље 6. Мере у случају случајног испуштања**6.1. Личне предострожности, заштитна опрема и поступци у случају опасности**

Безбедносни лист

према Службени гласник РС 11/24

meta-Phosphorsäure zur Analyse ACS

Датум обраде: 27.01.2026

Шифра производа: AC12.00402

Страна 4 од 11

Особље које није обучено за хитне случајеве

- Побринут се за довољно проветравање.
- Користити личну заштитну опрему.
- Спречити контакт са кожом, очима и одећом.
- Одвести особе на сигурно место.
- Планови за хитне случајеве
- Привући стручњаке
- Не удисати прашину/дим/гас/маглу/пару/спреј.

Снаге помоћи у хитним случајевима

Упутства о сигурности Снаге помоћи у хитним случајевима : Лична заштитна опрема: видети наслов 8

6.2. Предострожности за животну средину

Немојте дозволити да доспе у канализацију или воде.

6.3. Методе и материјали за ограничавање и чишћење**За ограничавање**

- Прекрити канализацију.
- Спречити површинско ширење (нпр. подизањем насипа или затварањем уља).
- Прикупљати у одоварајућим, затвореним контејнерима и однети на одстрањивање.
- Пажљиво покупити суво. Покупити без прашине и без прашине складиштити.

За чишћење

Темељно опрати запрљане предмете и површине узимајући у обзир прописе о човековој околини.

Остали подаци

- Побринут се за довољно проветравање.
- Не удисати прашину/дим/гас/маглу/пару/спреј.
- Код деловања пара, прашине и аеросола употребити заштиту за дисајне путеве.

6.4. Упућивање на друга поглавља

- Безбедно руковање: видети наслов 7
- Лична заштитна опрема: видети наслов 8
- Уклањање: видети наслов 13

Поглавље 7. Руковање и складиштење**7.1. Предострожности за безбедно руковање****Упутства за сигурно руковање**

- Прије употребе прочитати информације на етикету. Пажљиво отворити и руковати контејнером.
- На радном месту немојте јести, пити, пушити, шмрцати. Користити личну заштитну опрему.
- Побринут се за довољно проветравање. Спречити контакт са кожом, очима и одећом.
- Немојте удисати прашину. Спречити развој прашине.
- Користити дигестор (лабораторија).

Упутства за заштиту од пожара и експлозије

Уобичајене мере превентивне заштите пожара.

Упутства о општој хигијени на радном месту

- Упрљану, натопљену одећу одмах скинути. Направити план заштите коже и придржавати га се! Темељно опрати руке и лице пре пауза и на крају рада, а по потреби отуширати се. Немојте јести и пити за време рада.
- Избор заштитних средстава зависи од концентрације и количине опасних материја. Хемијска отпорност заштитних средстава треба да се разјасни са њиховим добављачима.

Остали подаци за руковање

- Направити план заштите коже и придржавати га се!
- Темељно опрати руке и лице пре пауза и на крају рада, а по потреби отуширати се.
- Хитно скинути сву контаминирану одјећу и опрати прије поновне употребе.

Безбедносни лист

према Службени гласник РС 11/24

meta-Phosphorsäure zur Analyse ACS

Датум обраде: 27.01.2026

Шифра производа: AC12.00402

Страна 5 од 11

7.2. Услови за безбедно складиштење, укључујући некомпатибилности**Захтеви у погледу простора за складиштење и посуда**

Корозивно према металима.

Побринуте се за адекватно проветравање и пунктуално усисавање на критичним тачкама.

Заштити од: Влажност

Даљи подаци о условима складиштења

Складиштити на сувом мјесту.

Држати контејнер добро затворен.

температура складишта +15°C - +25°C

7.3. Специфичне крајње употребе

Лабораторијске хемикалије

Поглавље 8. Контрола изложености/ лична заштита**8.1. Контролни параметри****8.2. Контрола изложености****Одговарајући технички уређаји за управљање**

Немојте удисати прашину. Спречити развој прашине.

У случају отвореног руковања треба користити уређаје са локалним исисавањем.

Техничке мере и примена адекватних радних поступака има предност над коришћењем личне заштитне опреме.

Мера индивидуалне заштите, као што је лична заштитна опрема**Заштиту очију/лица**

Одговарајућа заштита за очи: заштитне наочаре.

Заштиту коже руку

Код руковања хемијским супстанцијама смеју се носити само заштитне рукавице које штите од хемикалија са ознаком CE укључивши четвороцифрени број. Заштитне рукавице од хемикалија треба изабрати тако да њихова израда зависи од концентрације опасне материје и њене количине као од специфичних услова радног места. Препоручује се да се са произвођачем рукавица разјасни постојаност хемикалија горе наведених заштитних рукавица за специјалну примену.

Одговарајуће заштитне рукавице КЦЛ ГмБХ Д 36124 Еицхензелл, е-маил: вертриеб@кцл.де са спецификацијом (тест према EN374):

Код учесталог контакта рукама

Назив производа/Назив: KCL 741 Dermatrill® L

Препоручени материјал: NBR (Нитрилни каучук) 0,11 mm

Трајање код перманентног контакта: > 480 min

Приликом кратког контакта са рукама

Назив производа/Назив: KCL 741 Dermatrill® L

Препоручени материјал: NBR (Нитрилни каучук) 0,11 mm

Трајање код повремених контакта (распршивач): > 480 min

Gore navedena vremena proboja utvrdio je KCL u laboratorijskim testovima prema EN 374 sa uzorcima preporucenih tipova rukavica. Ova preporuka se odnosi na proizvod koji je naveden u tehnickim sigurnosnim podacima <(>,<)> koje mi isporucujemo i koji sluze namenjenoj svrsi. Kada se rastvaraju ili mesaju s drugim supstancama i pod uslovima koji odstupaju od onih, navedenih u EN374, obratite se dobavljacu rukavica sa odobrenjem CE (npr. KCL GmbH, D-36124 Eichenzell, Internet: www.kcl.de).

Безбедносни лист

према Службени гласник РС 11/24

meta-Phosphorsäure zur Analyse ACS

Датум обраде: 27.01.2026

Шифра производа: AC12.00402

Страна 6 од 11

Заштиту коже других делова тела

Приликом рада носити одговарајућу заштитну одећу.

Заштиту дисајних органа

Заштита дисајних путева је потребна код: развијање прашине

Филтер-уређај са филтером, односно уређај типа вентилатор: P2

Предузетник је дужан да осигура да се одржавање, чишћење и преглед аерозолних уређаја спроводе према информацијама о корисницима произвођача и да се адекватно документује.

Ограничење и надзор експозиције човекове околине

Немојте дозволити да доспе у канализацију или воде.

Поглавље 9. Физичка и хемијска својства**9.1. Подаци о основним физичким и хемијским својствима**

Физичко стање:	чврст
Боја:	безбојно
Мирис:	без мириса
Тачка топљења / тачка мржњења:	200-250 °C
Тачка кључања или почетна тачка кључања и опсег кључања:	>500 °C
Запаљивост:	није примењиво
Доња граница експлозивности:	није одређено
Горња граница експлозивности:	није одређено
Тачка паљења:	није примењиво
Температура самопаљења:	није одређено
Температура распадања:	Нема података на располагању
pH (при 20 °C):	~2 (33 g/l)
Кинематички вискозитет:	Нема података на располагању
Растворљивост у води: (при 20 °C)	1500 g/l
Растворљивост у другим растварачима	
није одређено	
Коефицијент расподеле у систему	није одређено
n-октанол/вода:	
Напон паре: (при 20 °C)	0 hPa
Напон паре:	Нема података на располагању
Густина (при 20 °C):	2,2-2,4 g/cm³
Сипка густина:	Нема података на располагању
Релативна густина паре:	није одређено

9.2. Остали подаци**Подаци у вези са класама физичке опасности**

Експлозивна својства

Нема података на располагању

Даља горивост:

Нема података на располагању

Температура самопаљења

Чврсто:

није примењиво

Гас:

није примењиво

Оксидујућа својства

Не подстиче ватру.

Друге безбедносне карактеристике

Испарљивост:

није одређено

Безбедносни лист

према Службени гласник РС 11/24

meta-Phosphorsäure zur Analyse ACS

Датум обраде: 27.01.2026

Шифра производа: AC12.00402

Страна 7 од 11

Испитивање сепарације растварача:

Нема података на располагању

Садржај растварача:

Нема података на располагању

Садржај чврстог тела:

Нема података на располагању

Тачка сублимације:

Нема података на располагању

Тачка омекшавања:

Нема података на располагању

Температура стињавања:

Нема података на располагању

Нема података на располагању:

Вискозност:

Нема података на располагању

Истекло време:

Нема података на располагању

Додатна упутства

Корозивно према металима.

Поглавље 10. Стабилност и реактивност

10.1. Реактивност

Корозивно према металима.

10.2. Хемијска стабилност

Заштити од: Влажност

10.3. Могућност опасних реакција

алкали (лужине), Алкохоли

Земљоалкални метал, Метали

Киселина, Оксидациона средства

Водоник-пероксид

10.4. Услови које треба избегавати

Влажност

10.5. Некомпатибилни материјали

Алуминијум

Гвожђе и челик

10.6. Опасни производи разградње

У случају пожара могу настати: Фосфор-оксиди

Додатни подаци

Нема података на располагању

Поглавље 11. Токсиколошки подаци

11.1. Подаци у вези са класама опасности по здравље које су утврђене прописом којим се уређује класификација, паковање и обележавање хемикалија

Акутна токсичност

На основу доступних података, критеријуми за класификацију нису испуњени.

Код гутања постоји опасност од перфорације једњака и желуца (јако нагризање).

Иритативност и корозивност

Корозија коже/иритација коже: Изазива тешке опекотине коже и оштећење ока.

Тешко оштећење ока/иритација ока: Доводи до тешког оштећења ока.

Опасност од озбиљних оштећења очију.

Надражује дисајне органе.

Сензибилизација

На основу доступних података, критеријуми за класификацију нису испуњени.

Карциногеност, мутагеност и токсичност по репродукцију

meta-Phosphorsäure zur Analyse ACS

Датум обраде: 27.01.2026

Шифра производа: AC12.00402

Страна 8 од 11

Мутагеност герминативних ћелија: На основу доступних података, критеријуми за класификацију нису испуњени.

Карциногеност: На основу доступних података, критеријуми за класификацију нису испуњени.

Токсичност по репродукцију: На основу доступних података, критеријуми за класификацију нису испуњени.

Специфична токсичност циљног органа код једнократног излагања

На основу доступних података, критеријуми за класификацију нису испуњени.

Специфична токсичност циљног органа код поновљеног излагања

На основу доступних података, критеријуми за класификацију нису испуњени.

Опасност од аспирације

На основу доступних података, критеријуми за класификацију нису испуњени.

Нема података на располагању

Специфични симптоми у тестовима са животињама

Нема података на располагању

Остали подаци о проверама

Нема података на располагању

Искуства из праксе

Нема података на располагању

11.2. Подаци о другим опасностима**Остали подаци**

Изазива ране које се тешко лече.

Даљи подаци

Нагризање/надражај коже

Тешкоће са дисањем

Кашаљ

Перфорација стомака

Опасност од озбиљних оштећења очију.

Поглавље 12. Екотоксиколошки подаци**12.1. Токсичност**

Може да доведе до дуготрајних штетних последица по живи свет у води.

12.2. Перзистентност и разградљивост

Методе за одређивање разградивости нису примењиве за неорганске супстанције.

12.3. Потенцијал биоакумулације

Информације нису доступне.

12.4. Мобилност у земљишту

Информације нису доступне.

12.5. Резултати ПБТ и вПвБ процене

Ова супстанција не испуњава критеријуме PBT/vPvB прописа REACH, анекс XIII.

12.6. Подаци о својствима у вези са ендокриним поремећајима

Ова супстанца нема својства ометања ендокриног система код организама који нису циљни.

12.7. Остали штетни ефекти

Информације нису доступне.

Додатни подаци

Немојте дозволити да доспе у канализацију или воде.

Спречити лекажу у човекову околину.

Штетно дејство услед померања рН

Чини чак и разблажене корозивне мешавине с водом.

Безбедносни лист

према Службени гласник РС 11/24

meta-Phosphorsäure zur Analyse ACS

Датум обраде: 27.01.2026

Шифра производа: AC12.00402

Страна 9 од 11

Поглавље 13. Одлагање

13.1. Методе третмана отпада

Упутства уа уклањање смећа

Уклонити према упутству 2008/98/EG о отпаду и опасним отпаду.

Немојте дозволити да доспе у канализацију или воде.

Контаминирани амбалаже

Кључни број отпада треба пронаћи у договору с предузећем за уклањање отпада или с надлежним властима.

Са контаминираним паковањима треба поступати као са материјалом.

Поглавље 14. Подаци о транспорту

Копнени транспорт (ADR/RID)

14.1. UN број или ID број:	UN 3453
14.2. UN назив у транспорту:	PHOSPHORIC ACID, SOLID
14.3. Класе опасности у транспорту:	8
14.4. Група паковања:	III
Листић са ознаком за опасност:	8
Шифра за класификацију:	C2
Ограничена количина (LQ):	5 kg
Ослобођена количина:	E1
Категорија транспорта:	3
Шифра основне опасности (Кемлеров број):	80
Код за ограничења у тунелима:	E

Транспорт у унутрашњем речном саобраћају (ADN)

14.1. UN број или ID број:	UN 3453
14.2. UN назив у транспорту:	PHOSPHORIC ACID, SOLID
14.3. Класе опасности у транспорту:	8
14.4. Група паковања:	III
Листић са ознаком за опасност:	8
Шифра за класификацију:	C2
Ограничена количина (LQ):	5 kg
Ослобођена количина:	E1

Транспорт у морском саобраћају (IMDG)

14.1. UN број или ID број:	UN 3453
14.2. UN назив у транспорту:	PHOSPHORIC ACID, SOLID
14.3. Класе опасности у транспорту:	8
14.4. Група паковања:	III
Листић са ознаком за опасност:	8
Специјални прописи:	-
Ограничена количина (LQ):	5 kg
Ослобођена количина:	E1
EmS:	F-A, S-B

Ваздушни транспорт (ICAO-TI/IATA-DGR)

14.1. UN број или ID број:	UN 3453
14.2. UN назив у транспорту:	PHOSPHORIC ACID, SOLID

Безбедносни лист

према Службени гласник РС 11/24

meta-Phosphorsäure zur Analyse ACS

Датум обраде: 27.01.2026

Шифра производа: AC12.00402

Страна 10 од 11

14.3. Класе опасности у транспорту:	8
14.4. Група паковања:	III
Листих са ознаком за опасност:	8
Специјални прописи:	A803
Ограничена количина (LQ)	5 kg
Passenger:	
Passenger LQ:	Y845
Ослобођена количина:	E1
ИАТА-упутство о паковању - путници:	860
ИАТА-максимална количина - путници:	25 kg
ИАТА-упутство о паковању - Карго:	864
ИАТА-максимална количина - Карго:	100 kg

14.5. Опасности по животну средину

ОПАСНО ЗА ЖИВОТНУ СРЕДИНУ: Не

14.6. Посебне предострожности за корисника

Пажња: јако нагризајуће.

14.7. Поморски транспорт у расутом стању у складу са актима Међународне поморске организације

није примењиво

Поглавље 15. Регулаторни подаци**15.1. Прописи у вези са безбедношћу, здрављем и животном средином специфични за хемикалију****ЕУ-прописи**Подаци према Директиви 2012/18/EU Not subject to 2012/18/EU (SEVESO III)
(SEVESO III):**Национални прописи**

Ограничење запослења: Обратити пажњу на ограничења код запошљавања према закону о заштити младих на раду (94/33/E3). Обратити пажњу на ограничења код запошљавања према одредби за смернице о радноправној заштити материнства (92/85/EE3) за будуће мајке и мајке које доје.

Класа опасности за воду (D): 1 - средња опасност по воду

Поглавље 16. Остали подаци**Промене**

Овај лист података садржи промене претходне верзије у одломцима: 1,13.

Краћеница и акронима

Skin Corr. 1B: Корозија коже, подкатегија 1B
 Eye Dam. 1: Тешко оштећење ока, категорија 1
 Aquatic Chronic 4: Опасност по водену животну средину: категорија хронично 4
 ADR: Accord européen sur le transport des marchandises dangereuses par Route
 (European Agreement concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road)
 IMDG: International Maritime Code for Dangerous Goods
 IATA: International Air Transport Association
 GHS: Globally Harmonized System of Classification and Labelling of Chemicals
 EINECS: European Inventory of Existing Commercial Chemical Substances
 ELINCS: European List of Notified Chemical Substances
 CAS: Chemical Abstracts Service
 LC50: Lethal concentration, 50%
 LD50: Lethal dose, 50%

Безбедносни лист

према Службени гласник РС 11/24

meta-Phosphorsäure zur Analyse ACS		
Датум обраде: 27.01.2026	Шифра производа: AC12.00402	Страна 11 од 11

Текст фраза Н и ЕУН (Број и пуни текст)

H314	Изазива тешке опекотине коже и оштећење ока.
H318	Доводи до тешког оштећења ока.
H413	Може да доведе до дуготрајних штетних последица по живи свет у води.

Даљи подаци

?????? ?? ????? ?????? ?? ?????????????? ?????????? ? ?????????????? ?????????????? ?????? ?????????????? ??????????
 ??????????. ?????????????? ?????? ?? ??? ?????? ?????????? ?????? ?? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ??
 ?????? ?????? ?? ?????????????? ??????????, ??? ??????????????, ??????, ?????????????? ? ??????????. ?????? ?? ??
 ?????? ?????????? ?? ?????? ?????????????? ? ?????????? ?? ?? ?????????? ?????? ?? ?????? ?????????????????? ??? ?????????????,
 ??? ?? ?????????????? ??????, ?????? ? ???? ?????? ?? ?????????????? ??????????, ?????????? ?????? ?????????? ??
 ?????????????? ?????? ??????, ?? ?????? ?? ?????????? ?? ?????? ?????????????? ?????? ?? ?????? ??????????????.

Обезбедите одговарајуће информације, упутства и обуку за кориснике