

Безбедносни лист

према Службени гласник РС 11/24

Petroleum benzin 80-110

Датум обраде: 17.04.2025

Шифра производа: AC11.00351

Страна 1 од 11

Поглавље 1. Идентификација хемикалије и привредног друштва/ предузетника

1.1. Идентификатор производа

Petroleum benzin 80-110

Назив супстанције: Petroleum benzine
REACH број: 01-2119475133-43-XXXX
CAS број: 64742-49-0
EC број: 265-151-9

1.2. Идентификовани начини коришћења хемикалије и начини коришћења који се не препоручују**Употреба материјала/смеше**

Reagents and laboratory chemicals
Само за лабораторијске и аналитичке сврхе.

Начини коришћења који се не препоручују

Немојте употребљавати у приватне сврхе (домаћинство).

1.3. Подаци о снабдевачу безбедносног листа**Појединости о испоручиоцу који је ставио на располагање лист са сигурносним подацима**

Име предузећа: AnalytiChem Services, Unipessoal, Lda
Улица: Rua de Júlio Dinis 676 7º
Место: N-4050-320 Porto
Телефон: +351 226002917
И-мејл: info@analytichem.com
Контакт особа: SDS service department
И-мејл: SDS@analytichem.com
Интернет: www.analytichem.com
Област за информације: SDS service department

Детаљи о добављачу или произвођачу

Име предузећа: AnalytiChem Belgium NV
Улица: Industriezone "De Arend" 2
Место: B-8210 Zedelgem
Телефон: +32 50 28 83 20
И-мејл: info.be@analytichem.com
Контакт особа: SDS service department
И-мејл: SDS@analytichem.com
Област за информације: AnalytiChem:
EU-Belgium: AnalytiChem Belgium, Industriezone "De Arend" 2, 8210 Zedelgem, Belgium, +32 50 28 83 20
EU-Germany: AnalytiChem Germany, Stempelstrasse 6, 47167 Duisburg, Germany, +49 203 51 94 – 200
EU-Netherlands: AnalytiChem Netherlands, Communicatieweg 7, 3641 SG Mijdrecht, The Netherlands, +31 297 286848
UK: AnalytiChem UK, Unit 7 Launton Business Center, Murdock Road, Bicester, OX26 4XB, England, +44 1869 355 500
USA: AnalytiChem USA, 227 China Road, Winslow, Maine, 04901, United States, +1 800-244-8378
Canada: AnalytiChem Canada, 21800 Clark Graham Avenue, Baie d'Urfe, H9X 4B6, Canada, +1 514-457-0701
Australia: ORE Research & Exploration Pty Ltd, 37A Hosie Street, Bayswater North, 3153, Australia, +61 3 9729 0333

Безбедносни лист

према Службени гласник РС 11/24

Petroleum benzin 80-110

Датум обраде: 17.04.2025

Шифра производа: AC11.00351

Страна 2 од 11

1.4. Број телефона за хитне +44 20 3885 0382 (CHEMTREC)**случајеви:****Додатна упутства**

Нема података на располагању

Поглавље 2. Идентификација опасности**2.1. Класификација хемикалије****Уредбом (ЕЗ) бр. 1272/2008**

Flam. Liq. 2; H225

Acute Tox. 3; H311

Asp. Tox. 1; H304

Aquatic Chronic 2; H411

Текст фраза Н: видети Поглавље 16.

2.2. Елементи обележавања**Уредбом (ЕЗ) бр. 1272/2008****Реч упозорења:**

Опасност

**Пиктограми
опасности:****Обавештења о опасности**

H225

Лако запаљива течност и пара.

H304

Може изазвати смрт ако се прогута и доспе до дисајних путева.

H311

Токсично у контакту са кожом.

H411

Токсично по живи свет у води са дуготрајним последицама.

Обавештења о мерама предострожности

P210

Држати даље од топлоте, врућих површина, варница, отвореног пламена и других извора паљења. Забрањено пушење.

P273

Избегавати испуштање/ослобађање у животну средину.

P301+P310

АКО СЕ ПРОГУТА: Хитно позвати ЦЕНТАР ЗА КОНТРОЛУ ТРОВАЊА/лекара.

P331

Не изазивати повраћање.

P391

Сакупити просути садржај.

P403+P235

Складиштити на добро проветреном месту. Држати на хладном.

2.3. Остале опасности

Нема података на располагању

Поглавље 3. Састав/ Подаци о састојцима**3.1. Подаци о састојцима супстанце**

Безбедносни лист

према Службени гласник РС 11/24

Petroleum benzin 80-110

Датум обраде: 17.04.2025

Шифра производа: AC11.00351

Страна 3 од 11

Релевантни састојци

CAS број	Хемијски назив			Количина
	ЕС број	Број индекса ЕУ	REACH број	
	Класификација (Уредбом (ЕЗ) бр. 1272/2008)			
64742-49-0	Petroleum benzine			100 %
	265-151-9		01-2119475133-43-XXXX	
	Flam. Liq. 2, Acute Tox. 3, Asp. Tox. 1, Aquatic Chronic 2; H225 H311 H304 H411			

Текст фразе H и EUN: видети ПОГЛАВЉЕ 16.

SCL, M-фактор и/или ATE

CAS број	ЕС број	Хемијски назив	Количина
		SCL, M-фактор и/или ATE	
64742-49-0	265-151-9	Petroleum benzine	100 %
		дерматолошки: ATE = 300 mg/kg	

Поглавље 4. Мере прве помоћи

4.1. Опис мера прве помоћи

Опште информације

Нема података на располагању

После удисања

Потребан свеж ваздух.

Код тешкоћа са дисањем или престанка дисања, давати вештачко дисање.

Позвати одмах лекара.

У додиру са кожом

Одмах опрати са: Вода

Хитно скинути сву контаминирану одјећу и опрати прије поновне употребе.

Позвати одмах лекара.

Након контакта са очима

У случају контакта са очима одмах испирати водом отворених капака 10 до 15 минута и потражити очног лекара.

Евентуално постојећа контактна сочива одстранити ако је могуће. Даље испирати.

Након гутања

Код повраћања обратите пажњу на опасност од аспирације.

Позвати одмах лекара.

4.2. Најважнији симптоми и ефекти, акутни и одложени

Надражујуће

Паре могу да узрокују поспаност и омамљеност.

Тегобе пробавног тракта

4.3. Назначавање потребне хитне медицинске помоћи и посебног третмана

Нема података на располагању

Поглавље 5. Мере за гашење пожара

5.1. Средства за гашење пожара

Одговарајућа средства за гашење

Угљен-диоксид (CO2)

Пена

Прашак за гашење

Млаз воде распршивањем

Безбедносни лист

према Службени гласник РС 11/24

Petroleum benzin 80-110

Датум обраде: 17.04.2025

Шифра производа: AC11.00351

Страна 4 од 11

Неодоговарајућа средства за гашење

Јаки млаз воде

5.2. Посебне опасности које потичу од супстанце или смеше

Запаљиве течности

Опасни производи сагоревања

У случају пожара могу настати: Угљен-диоксид (CO₂) Угљен-моноксид

Паре су теже од ваздуха, шире се на тлу и стварају са ваздухом експлозивне мешавине.

Загревање доводи до повећања притиска и опасности од пуцања.

Пазити на повратно паљење.

5.3. Савет за ватрогасце

У случају пожара: Употребити апарат за заштиту дисајних путева који не зависи од околног ваздуха.

Немојте удисати експлозивне гасове и гасове настале у пожару.

Спречити контакт са кожом, очима и одећом.

Додатна упутства за опремање техничких постројења

Контаминирану воду за гашење одвојено сакупити. Немојте дозволити да доспе у канализацију или воду.

Што је могуће безбедније уклонити неоштећене контејнере из зоне опасности.

За заштиту особа и расхлађивање контејнера у угроженом подручју употребити водени млаз.

Поглавље 6. Мере у случају случајног испуштања**6.1. Личне предострожности, заштитна опрема и поступци у случају опасности****Општа упутства**

држати даље од извора паљења - не пушити.

Овај материјал може да се запали од топлоте, искри, пламена или других извора паљења (нпр. статични електрицитет, пламени за паљење, механичка / електрична опрема и електронски уређаји као што су мобилни телефони, компјутери и пејцери који нису дозвољени као сигурни сами по себи).

Предузети мјере предострожности против појаве статичког електрицитета.

Особље које није обучено за хитне случајеве

Побринути се за довољно проветравање.

Користити личну заштитну опрему.

Спречити контакт са кожом, очима и одећом.

Одвести особе на сигурно место.

Планови за хитне случајеве

Привући стручњаке

Не удисати прашину/дим/гас/маглу/пару/спреј.

Снаге помоћи у хитним случајевима

Упутства о сигурности Снаге помоћи у хитним случајевима : Лична заштитна опрема: видети наслов 8

6.2. Предострожности за животну средину

Немојте дозволити да доспе у канализацију или воде.

Паре производа су теже од ваздуха и могу да се сакупе у већим концентрацијама на тлу, у јамама, каналима и подрумима.

Опасност од експлозије

6.3. Методе и материјали за ограничавање и чишћење**За ограничавање**

Прекрити канализацију.

Спречити површинско ширење (нпр. подизањем насипа или затварањем уља).

Прикупљати у одоварајућим, затвореним контејнерима и однети на одстрањивање.

Сакупити материјалом који везује течности (песак, киселгур, везиво киселина, универзално везиво).

За чишћење

Темељно опрати задржане предмете и површине узимајући у обзир прописе о човековој околини.

Безбедносни лист

према Службени гласник РС 11/24

Petroleum benzin 80-110

Датум обраде: 17.04.2025

Шифра производа: AC11.00351

Страна 5 од 11

Остали подаци

Побринуте се за довољно проветравање.
Не удисати прашину/дим/гас/маглу/пару/спреј.
Код деловања пара, прашине и аеросола употребити заштиту за дисајне путеве.

6.4. Упућивање на друга поглавља

Безбедно руковање: видети наслов 7
Лична заштитна опрема: видети наслов 8
Уклањање: видети наслов 13

Поглавље 7. Руковање и складиштење**7.1. Предострожности за безбедно руковање****Упутства за сигурно руковање**

Избегавати експозицију - пре употребе набавити посебна упутства.
Прије употребе прочитати информације на етикету. Пажљиво отворити и руковати контејнером.
На радном месту немојте јести, пити, пушити, шмрцати. Држати контејнер добро затворен.
Користити личну заштитну опрему. Користити дигестор (лабораторија).
Побринуте се за довољно проветравање. Немојте удисати пару.

Упутства за заштиту од пожара и експлозије

Предузети мјере предострожности против појаве статичког електрицитета. Држати даље од извора топлоте, врућих површина, варница, отвореног пламена и других извора паљења. Забрањено пушење.

Упутства о општој хигијени на радном месту

Држати подаље од намирница, пића и сточне хране.
Избор заштитних средстава зависи од концентрације и количине опасних материја. Хемијска отпорност заштитних средстава треба да се разјасни са њиховим добављачима.

Остали подаци за руковање

Хитно скинути сву контаминирану одјећу и опрати прије поновне употребе.
Направити план заштите коже и придржавати га се! Темељно опрати руке и лице пре пауза и на крају рада, а по потреби отуширати се. У случају отвореног руковања треба користити уређаје са локалним исисавањем.

7.2. Услови за безбедно складиштење, укључујући некомпатибилности**Захтеви у погледу простора за складиштење и посуда**

Чувати контејнер на хладном, добро проветреном месту.
Држати даље од извора топлоте, врућих површина, варница, отвореног пламена и других извора паљења.
Забрањено пушење.

Упутства за заједничко складиштење

Национални прописи

Даљи подаци о условима складиштења

Држати контејнер сувим и добро затворен.
Чувати на хладном. Заштитити од сунчеве свјетлости.

7.3. Специфичне крајње употребе

Лабораторијске хемикалије

Поглавље 8. Контрола изложености/ лична заштита**8.1. Контролни параметри****8.2. Контрола изложености****Одговарајући технички уређаји за управљање**

Техничке мере и примена адекватних радних поступака има предност над коришћењем личне заштитне опреме.

Безбедносни лист

према Службени гласник РС 11/24

Petroleum benzin 80-110

Датум обраде: 17.04.2025

Шифра производа: AC11.00351

Страна 6 од 11

У случају отвореног руковања треба користити уређаје са локалним исисавањем.

Мерама индивидуалне заштите, као што је лична заштитна опрема**Заштиту очију/лица**

заштитне наочаре

Штитник за лице

Заштиту коже руку

Потребно је да се носе испитане заштитне рукавице. Заштитне рукавице од хемикалија треба изабрати тако да њихова израда зависи од концентрације опасне материје и њене количине као од специфичних услова радног места.

Заштиту коже других делова тела

Хитно скинути сву контаминирану одјећу и опрати прије поновне употребе.

Носити одјећу отпорну на пламен/ватру.

Темељно опрати руке и лице пре пауза и на крају рада, а по потреби отуширати се.

Направити план заштите коже и придржавати га се!

Заштиту дисајних органа

Код деловања пара, прашине и аеросола употребити заштиту за дисајне путеве.

Предузетник је дужан да осигура да се одржавање, чишћење и преглед аерозолних уређаја спроводе према информацијама о корисницима произвођача и да се адекватно документује.

Заштиту од термичких опасности

Нема података на располагању

Ограничење и надзор експозиције човекове околине

Немојте дозволити да доспе у канализацију или воде.

Због опасности од експлозије спречити продирање пара у подрум, канализацију и јаме.

Опасност од експлозије

Поглавље 9. Физичка и хемијска својства**9.1. Подаци о основним физичким и хемијским својствима**

Физичко стање:	Течно
Боја:	безбојно
Мирис:	након: бензин
Праг мириса:	Нема података на располагању
Тачка топљења / тачка мржњења:	-30 °C
Тачка кључања или почетна тачка кључања и опсег кључања:	80-110 °C
Запаљивост:	Нема података на располагању
Доња граница експлозивности:	0,6 вол.-%
Горња граница експлозивности:	8 вол.-%
Тачка паљења:	-27 °C
Температура самопаљења:	250 °C
Температура распадања:	Нема података на располагању
pH:	Нема података на располагању
Кинематички вискозитет:	Нема података на располагању
Растворљивост у води:	Нема података на располагању
Растворљивост у другим растварачима	Нема података на располагању
Нема података на располагању	
Стопа растварања:	Нема података на располагању
Коефицијент расподеле у систему n-октанол/вода:	Нема података на располагању
Стабилност дисперзије:	Нема података на располагању
Напон паре:	Нема података на располагању

Безбедносни лист

према Службени гласник РС 11/24

Petroleum benzin 80-110

Датум обраде: 17.04.2025

Шифра производа: AC11.00351

Страна 7 од 11

Напон паре:	Нема података на располагању
Густина:	0,69 g/cm ³
Релативна густина:	Нема података на располагању
Сипка густина:	Нема података на располагању
Релативна густина паре:	Нема података на располагању
Карактеристике честица:	Нема података на располагању

9.2. Остали подаци**Подаци у вези са класама физичке опасности**

Експлозивна својства

Паре су теже од ваздуха, шире се на тлу и стварају са ваздухом експлозивне мешавине.

Даља горивост:

Самоодрживо сагоревање

Температура самопаљења

Чврсто:

Нема података на располагању

Гас:

Нема података на располагању

Оксидујућа својства

Нема података на располагању

Друге безбедносне карактеристике

Испарљивост:

Нема података на располагању

Испитивање сепарације растварача:

Нема података на располагању

Садржај растварача:

Нема података на располагању

Садржај чврстог тела:

Нема података на располагању

Тачка сублимације:

Нема података на располагању

Тачка омекшавања:

Нема података на располагању

Температура стињавања:

Нема података на располагању

Вискозност:

Нема података на располагању

Истекло време:

Нема података на располагању

Додатна упутства

Нема података на располагању

Поглавље 10. Стабилност и реактивност**10.2. Хемијска стабилност**

Производ је стабилан у случају складиштења под нормалној температури околине.

10.3. Могућност опасних реакција

Оксидациона средства

10.4. Услови које треба избегавати

Држати даље од извора топлоте, врућих површина, варница, отвореног пламена и других извора паљења.

Забрањено пушење.

10.5. Некомпатибилни материјали

Производи од пластике

Производи од гуме

10.6. Опасни производи разградње

НАСЛОВ 5. Мере за гашење пожара

Додатни подаци

Нема података на располагању

Поглавље 11. Токсиколошки подаци

Безбедносни лист

према Службени гласник РС 11/24

Petroleum benzin 80-110

Датум обраде: 17.04.2025

Шифра производа: AC11.00351

Страна 8 од 11

11.1. Подаци у вези са класама опасности по здравље које су утврђене прописом којим се уређује класификација, паковање и обележавање хемикалија**Акутна токсичност**

Токсично у контакту са кожом.

CAS број	Хемијска ознака				
	Пут излагања	Доза	Врста	Извор	Метода
64742-49-0	Petroleum benzine				
	дерматолошки	ATE 300 mg/kg			

Иритативност и корозивност

Корозија коже/иритација коже: На основу доступних података, критеријуми за класификацију нису испуњени.

Тешко оштећење ока/иритација ока: На основу доступних података, критеријуми за класификацију нису испуњени.

Поновљена експозиција или ако се експозиција настави може да изазове надражај коже и дерматитис на основу особина производа да одмашћује кожу.

Сензибилизација

На основу доступних података, критеријуми за класификацију нису испуњени.

Карциногеност, мутагеност и токсичност по репродукцију

Мутагеност герминативних ћелија: На основу доступних података, критеријуми за класификацију нису испуњени.

Карциногеност: На основу доступних података, критеријуми за класификацију нису испуњени.

Токсичност по репродукцију: На основу доступних података, критеријуми за класификацију нису испуњени.

Специфична токсичност циљног органа код једнократног излагања

На основу доступних података, критеријуми за класификацију нису испуњени.

Органи који су погођени: централни нервни систем

Специфична токсичност циљног органа код поновљеног излагања

На основу доступних података, критеријуми за класификацију нису испуњени.

Опасност од аспирације

Може изазвати смрт ако се прогута и доспе до дисајних путева.

Специфични симптоми у тестовима са животињама

Нема података на располагању

Остали подаци о проверама

Нема података на располагању

Искуства из праксе

Нема података на располагању

11.2. Подаци о другим опасностима**Подаци о својствима у вези са ендокриним поремећајима**

Овај производ не садржи супстанцу која има својства ометања ендокриног система код организама који нису циљни јер ниједна компонента не испуњава критеријуме.

Остали подаци

Избежавати експозицију - пре употребе набавити посебна упутства.

Даљи подаци

Надражујуће

Паре могу да узрокују поспаност и омамљеност.

Тегобе пробавног тракта

Безбедносни лист

према Службени гласник РС 11/24

Petroleum benzin 80-110

Датум обраде: 17.04.2025

Шифра производа: AC11.00351

Страна 9 од 11

Поглавље 12. Екотоксиколошки подаци

12.1. Токсичност

Токсично по живи свет у води са дуготрајним последицама.

12.2. Перзистентност и разградљивост

Нема на располагању података за мешавину.

12.3. Потенцијал биоакумулације

Нема на располагању података за мешавину.

12.4. Мобилност у земљишту

Нема на располагању података за мешавину.

12.5. Резултати ПБТ и вПвБ процене

Ова супстанција не испуњава критеријуме PBT/vPvB прописа REACH, анекс XIII.

12.6. Подаци о својствима у вези са ендокриним поремећајима

Ова супстанца нема својства ометања ендокриног система код организама који нису циљни.

12.7. Остали штетни ефекти

Немојте дозволити да доспе у канализацију или воде.

Избежавати испуштање у животну средину.

Додатни подаци

Нема података на располагању

Поглавље 13. Одлагање

13.1. Методе третмана отпада**Упутства уа уклањање смећа**

Уклонити према упутству 2008/98/EG о отпаду и опасним отпаду.

Довести до хемијско/физичког постројења за прераду узимајући у обзир службене прописе.

Контаминирани амбалаже

Са контаминираним паковањима треба поступати као са материјалом.

Поглавље 14. Подаци о транспорту

Копнени транспорт (ADR/RID)**14.1. UN број или ID број:**

UN 1268

14.2. UN назив у транспорту:

PETROLEUM DISTILLATES, N.O.S.

14.3. Класе опасности у

3

транспорту:**14.4. Група паковања:**

II

Листић са ознаком за опасност:

3

Шифра за класификацију:

F1

Специјални прописи:

640D ADR664

Ограничена количина (LQ):

1 L

Ослобођена количина:

E2

Категорија транспорта:

2

Шифра основне опасности (Кемлеров број):

33

Код за ограничења у тунелима:

D/E

Транспорт у унутрашњем речном саобраћају (ADN)**14.1. UN број или ID број:**

UN 1268

14.2. UN назив у транспорту:

PETROLEUM DISTILLATES, N.O.S.

Безбедносни лист

према Службени гласник РС 11/24

Petroleum benzin 80-110

Датум обраде: 17.04.2025

Шифра производа: AC11.00351

Страна 10 од 11

14.3. Класе опасности у

3

транспорту:**14.4. Група паковања:**

II

Листих са ознаком за опасност:

3

Шифра за класификацију:

F1

Специјални прописи:

363 640D

Ограничена количина (LQ):

1 L

Ослобођена количина:

E2

Транспорт у морском саобраћају (IMDG)**14.1. UN број или ID број:**

UN 1268

14.2. UN назив у транспорту:

PETROLEUM DISTILLATES, N.O.S.

14.3. Класе опасности у

3

транспорту:**14.4. Група паковања:**

II

Листих са ознаком за опасност:

3

Специјални прописи:

-

Ограничена количина (LQ):

1 L

Ослобођена количина:

E2

EmS:

F-E, S-E

Ваздушни транспорт (ICAO-TI/IATA-DGR)**14.1. UN број или ID број:**

UN 1268

14.2. UN назив у транспорту:

PETROLEUM DISTILLATES, N.O.S.

14.3. Класе опасности у

3

транспорту:**14.4. Група паковања:**

II

Листих са ознаком за опасност:

3

Специјални прописи:

A3

Ограничена количина (LQ)

1 L

Passenger:

Passenger LQ:

Y341

Ослобођена количина:

E2

ИАТА-упутство о паковању - путници:

353

ИАТА-максимална количина - путници:

5 L

ИАТА-упутство о паковању - Карго:

364

ИАТА-максимална количина - Карго:

60 L

14.5. Опасности по животну средину

ОПАСНО ЗА ЖИВОТНУ СРЕДИНУ:

Да

Опасан материјал:

Naphtha (petroleum), hydrotreated light

Поглавље 15. Регулаторни подаци**15.1. Прописи у вези са безбедношћу, здрављем и животном средином специфични за хемикалију****ЕУ-прописи**

Ограничења у употреби (REACH, Анекс XVII):

Упис 3, Упис 28, Упис 29, Упис 40, Упис 75

Подаци према Директиви 2012/18/EU

E2 Hazardous to the Aquatic Environment

(SEVESO III):

Додатни подаци:

P5c

Национални прописи**Поглавље 16. Остали подаци**

Безбедносни лист

према Службени гласник РС 11/24

Petroleum benzin 80-110		
Датум обраде: 17.04.2025	Шифра производа: AC11.00351	Страна 11 од 11

Краћеница и акронима

- Flam. Liq. 2: Запаљиве течности, категорија 2
- Acute Tox. 3: Акутна токсичност, категорија 3
- Asp. Tox. 1: Опасност од аспирације, категорија 1
- Aquatic Chronic 2: Опасност по водену животну средину: категорија хронично 2

Текст фраза H и EUN (Број и пуни текст)

- H225 Лако запаљива течност и пара.
- H304 Може изазвати смрт ако се прогута и доспе до дисајних путева.
- H311 Токсично у контакту са кожом.
- H411 Токсично по живи свет у води са дуготрајним последицама.

Даљи подаци

????? ?? ??? ???? ?? ?????????? ???????? ? ?????????? ?????????? ?????? ?????????? ????????
?????????. ???????????? ?????? ?? ??? ???? ???????? ?????? ?? ???????? ?????????? ?????????? ?????????? ??
???? ???? ? ? ???????????? ?????????, ?? ???????????, ?????, ?????????? ? ?????????? ?????? ?? ??
???? ??????? ?? ????? ??????????. ? ??????? ?? ?? ???????? ???? ?? ?????? ?????????????? ?? ??????????,
??? ?? ?????????? ??????, ?????? ? ??? ???? ? ? ???????????? ?????????, ?????? ?????? ????????? ??
??????????? ?????? ?????, ?? ??? ? ? ??????? ? ???? ?????????? ??? ? ???? ??????????.

Подаци се темеље на данашњем стању наших знања, које не представљају гаранцију карактеристика производа и не утемељују никакав уговорни правни однос.
Постојећи закони и одредбе морају од стране примаоца наших производа да се поштују на властиту одговорност.
Обезбедите одговарајуће информације, упутства и обуку за кориснике